**医院直饮水机滤芯更换及维护服务技术需求**

**一、项目概况**

南方医科大学皮肤病医院直饮水机过滤器滤芯需定期更换、及设备定期巡查和维护，以保障直饮水机水质符合饮用要求。

**二、采购项目名称**

医院直饮水机滤芯更换及维护服务采购项目

**三、项目范围**

南方医科大学皮肤病医院（院本部、珠江新城医学美容中心、白云区政民路等）；

**四、项目时限**

**服务时长为2年**，供应商服务时限期满，若采购方未完成新采购合同签订的，供应商必须无条件按在合同单价做计量服务，并配合采购方做好合同结束的交接事项，方能完全结束本服务。

**五、项目内容及需求**

详见：附表1：医院直饮水机滤芯更换及维保服务采购统计表

**六、服务标准**

1、供应商须出具滤芯卫生安全产品卫生许可批件或检测报告相关证明材料，滤芯材质卫生要求应符合《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》(2001)；

2、供应商提供的产品质量必须符合GB34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》的标准；

3、项目执行标准：需符合GB5749-2022《生活饮用水卫生标准》的相关规范；

4、须提供主要品牌厂家授权书；

5、维保人员应持有《健康证》。

**七、项目技术、维护服务要求**

（一）维护工作内容和要求：

1、内部机件调整清理（包括巡检故障排查、进排水的疏通等）；

2、过滤器清洁；

3、进水、排水管道检查；

4、外观维护；

5、电路维修：饮水机附属电路维修；

6、排水维修：饮水机机身排水；

7、每个月对所有直饮水机的巡视检查、故障排查及制表统计。

（二）过滤系统的滤芯更换

1、贺众牌直饮水机的滤芯更换及维护周期：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **过滤系统** | **第一道** | **第二道** | **第三道** | **第四道** | **第五道** | **饮水机消毒** |
| 品名 | UF-61C | UF-62C | UF-63C | 逆渗透膜 | UF-21 | 清缸杀菌 |
| 更换（服务）周期 | 3个月 | 3个月 | 3个月 | 6个月 | 6个月 | 12个月 |
| 一年更换总数 | 4支 | 4支 | 4支 | 2支 | 2支 | 1次 |

2、安吉尔直饮水机的滤芯更换及维护周期

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 型号1 | 安吉尔AHR27-2030K2 | | | | | |
| 过滤系统级数 | 5级 | | | | | 饮水机消毒 |
| 过滤级名称 | PP棉 | 颗粒活性炭 | 压缩活性炭 | 逆渗透膜 | 后置活性炭 | 清缸杀菌 |
| 更换（服务）周期 | 3个月 | 3个月 | 3个月 | 6个月 | 6个月 | 12个月 |
| 一年更换总数 | 4支 | 4支 | 4支 | 2支 | 2支 | 1次 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 型号2 | 安吉尔Y1251LKD-RO | | | | |
| 过滤系统级数 | 4级 | | | | 饮水机消毒 |
| 过滤级名称 | PP棉 | 颗粒活性炭 | 逆渗透膜 | 后置活性炭 | 清缸杀菌 |
| 更换（服务）周期 | 3个月 | 3个月 | 6个月 | 3个月 | 12个月 |
| 一年更换总数 | 4支 | 4支 | 2支 | 4支 | 1次 |

1. 其他牌子直饮水机的滤芯更换及维护周期

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 型号 | 全给QG-JB-3U | | | | | |
| 过滤系统级数 | 5级 | | | | | 饮水机消毒 |
| 过滤级名称 | PP棉 | 颗粒活性炭 | 压缩活性炭 | 逆渗透膜 | 后置活性炭 | 清缸杀菌 |
| 更换（服务）周期 | 3个月 | 3个月 | 3个月 | 12个月 | 3个月 | 12个月 |
| 一年更换总数 | 4支 | 4支 | 4支 | 2支 | 4支 | 1次 |

4、每次对每台直饮水机更换对应品牌的原装滤芯或匹配的滤芯，确保饮水机出水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范反渗透处理装置》(2001)的要求。

5、所采用的活性炭滤芯、逆渗透膜需要提供涉水批件（有效期内）。

6、所采用的PP滤芯须提供2023年以来的检测报告。

7、不接受任何原有机型改动（如控制系统、固有配件、过滤系统及外壳）。

8、需要对本项目所服务的设备工作原理非常熟悉，有能力及时解决问题不影响使用。

9、供应商服务商在每台直饮水机上附保养卡《客户服务卡》；

10、供应商应制定《故障应急方案》，并严格按照方案执行；

11、供应商接到采购人报修电话后，服务响应时间为20分钟，工作时间6个小时内到达现场处理故障，紧急情况3小时到达现场，7天24小时制，并及时向采购人反馈故障维修信息；

12、供应商的服务，必须无条件接受采购人相关部门的监督和管理，采购人有权进行水质监测（监测要求包括及不限于附表内容，详见附表2-水质监测主要参数），监测不合格的，供应商必须无条件整改、直到合格，情节严重或影响恶劣，采购人有权进行费用扣罚及追究相关赔偿和责任。

**八、其它服务要求**

1、供应商在工作期间，必须爱护采购人财物、运输平稳和安全，轻拿轻放，若供应商作业造成医疗设备或医疗业务损坏的，供应商需按照损坏时同一设备的市场价格赔偿；

2、供应商必须严格遵守安全操作规程，保守采购人秘密，作业期间供应商所需设备、工具、耗材、人员培训、作业安全、节假日加班、工伤、保险及第三方伤害责任等均由供应商自行负责；

3、作业期间，供应商员工必须服从采购人现场管理人员指挥，文明服务，遵守医院各项规章制度及作息时间，按要求实施作业服务，不得消极怠工，不得弄虚作假；

4、公司需具有较强能力、服务好、信誉高，须具备履行合同所必需的设备、人员和专业技术能力；

5、建议供应商购买相关的公共责任保险，以便于公共饮用水的安全保障。

**九、报价要求**

1、维护报价分别按附表3进行单项报价、附表4总价报价；设备报价按附表5报价。

2、如采购人有新要求增加的，按采购人的同等机型要求提供服务，结算方式同样按报价单价计算；

3、本项目不设现场勘察，请了解采购需求后报价。

4、按季度进行结算，服务商按每季度服务周期的实际服务台数提供相关结算资料，资料包括及不限于：统计表、汇总表、服务工单、确认表等，经医院责任部门核实后，供应商提供有效发票给医院责任部门按流程进行结算和办理付款。

5、报价需含税收、运输费、工具、维修费、耗材、加班费、保险费等一切费用。